

Polski

Polityka prywatności i informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony **anshiatsu.pl** jest **Masaya Hijikata**, prowadzący działalność pod nazwą **AN SHIATSU STUDIO**, z siedzibą w **Bronisława Czecha 45, 04-555 Warszawa**, NIP: 9522264903, e-mail: **mail@anshiatsu.pl**, telefon: **+48517186904**.

2. Zakres zbieranych danych osobowych

W ramach rezerwacji wizyt za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie anshiatsu.pl zbieramy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

Dodatkowo, w ramach prowadzenia „karty klienta”, możemy przetwarzać informacje dotyczące:

- Preferencji masażu
- Kondycji fizycznej
- Historii wizyt
- Przyznanych rabatów dla stałych klientów

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Potwierdzenie rezerwacji oraz przesłanie stosownej informacji drogą e-mailową lub telefoniczną.
- Kontakt w razie konieczności zmiany terminu wizyty.
- Prowadzenie historii klienta w celu dostosowania usług do jego preferencji.
- Naliczanie rabatów dla klientów powracających.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (świadczenia usług masażu).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes administratora (zapewnienie wysokiej jakości usług, dostosowanie oferty do klientów, kontakt w razie zmian w rezerwacji).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez czas wymagany przepisami prawa. Dane dotyczące historii wizyt i preferencji masażu mogą być przechowywane do czasu zgłoszenia przez klienta sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi IT (utrzymanie strony anshiatsu.pl) oraz podmiotom wspierającym działalność studia masażu w zakresie obsługi klientów. Dane nie są przekazywane do państw trzecich.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych do innego administratora.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

8. Pliki cookies

Strona **anshiatsu.pl** korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony oraz analizy ruchu internetowego. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane do celów statystycznych oraz w celu poprawy jakości świadczonych usług.

Każdy użytkownik ma możliwość zarządzania ustawieniami cookies poprzez konfigurację swojej przeglądarki internetowej. W przypadku braku zgody na wykorzystywanie plików cookies, niektóre funkcje strony mogą działać nieprawidłowo.

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: **mail@anshiatsu.pl** lub telefonicznie pod numerem **+48517186904**.

Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od **01.03.2025** i może być aktualizowana w zależności od zmian w przepisach prawa lub sposobu przetwarzania danych osobowych.

English

Privacy Policy and Personal Data Processing Information

1. Data Controller

The data controller for personal data collected through the **anshiatsu.pl** website is **Masaya Hijikata**, operating under the name **AN SHIATSU STUDIO**, based at **Bronisława Czecha 45, 04-555 Warszawa**, NIP: **9522264903**, email: **mail@anshiatsu.pl**, phone: **+48517186904**.

2. Scope of Collected Personal Data

As part of booking appointments via booking plugin available at anshiatsu.pl we collect the following personal data:

- Full name
- Email address
- Phone number

Additionally, for maintaining a "customer profile," we may process information regarding:

- Massage preferences
- Physical condition
- Visit history
- Discounts granted to returning customers

3. Purpose of Data Processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Confirming reservations and sending relevant notifications via email or phone.
- Contacting customers in case of appointment changes.
- Maintaining customer history to personalize services.
- Applying discounts for returning clients.

4. Legal Basis for Processing

The legal basis for processing personal data is:

- **Article 6(1)(b) of the GDPR** – processing necessary for the performance of a contract (providing massage services).
- **Article 6(1)(f) of the GDPR** – the legitimate interest of the data controller (ensuring high-quality services, tailoring offers to clients, contacting customers regarding reservations).

5. Data Retention Period

Personal data is retained for the period necessary to provide services and for the time required by law. Data related to visit history and massage preferences may be stored until the customer requests its deletion.

6. Recipients of Personal Data

Personal data may be shared with IT service providers (anshiatsu.pl maintenance) and entities supporting the massage studio's customer service operations. Data is not transferred to third countries.

7. Data Subject Rights

Each person whose data is processed has the right to:

- Access their data and receive a copy.
- Rectify their data.
- Request data deletion ("right to be forgotten").
- Restrict data processing.
- Object to data processing.
- Transfer their data to another controller.
- Lodge a complaint with the **President of the Personal Data Protection Office (PUODO)** if they believe data processing violates GDPR regulations.

8. Cookies

The **anshiatsu.pl** website uses cookies to ensure proper functionality and analyze web traffic. Cookies may also be used for statistical purposes and to improve service quality.

Users can manage their cookie settings through their web browser configuration. If cookies are disabled, some website functions may not work properly.

9. Contact

For matters related to personal data processing, please contact us via email at **mail@anshiatsu.pl** or by phone at **+48517186904**.

This privacy policy is effective as of **01.03.2025** and may be updated based on changes in legislation or data processing practices.