

Regulamin świadczenia usług w An Shiatsu Studio

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług masażu relaksacyjnego w **An Shiatsu Studio**, zwanym dalej „Studio”.
2. Studio oferuje wyłącznie relaksacyjny masaż **shiatsu**, który jest formą terapii manualnej opierającej się na tradycyjnej akupresurze japońskiej.
3. Klienci korzystający z usług Studia zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed skorzystaniem z usług.
4. Usługi świadczone w An Shiatsu Studio mają charakter wyłącznie relaksacyjny. Nie są to zabiegi lecznicze ani rehabilitacyjne i nie zastępują konsultacji medycznych.

2. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacji wizyt można dokonać poprzez:
 - formularz rezerwacyjny na stronie **anshiatsu.pl**,
 - telefonicznie,
 - osobiście w Studio.
2. Rezerwacja jest potwierdzona po otrzymaniu wiadomości zwrotnej z akceptacją terminu.
3. W przypadku konieczności odwołania wizyty, klient powinien poinformować Studio z co najmniej **24-godzinnym wyprzedzeniem**.
4. W przypadku spóźnienia na wizytę masaż może zostać skrócony o czas spóźnienia, bez obniżenia ceny usługi.
5. W przypadku spóźnienia przekraczającego **10 minut**, An Shiatsu Studio zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
6. Klient powinien przybyć na zarezerwowany masaż **5 minut przed umówioną godziną**, aby odpowiednio przygotować się do zabiegu.

3. Płatności

1. Płatności za masaże można dokonać:
 - gotówką,
 - kartą płatniczą,
 - za pomocą BLIK-a.
2. Studio nie prowadzi sprzedaży internetowej ani nie oferuje voucherów подарunkowych.
3. Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za usługę **przed jej rozpoczęciem**, chyba że ustalono inaczej.

4. Obowiązki klienta

1. Przed pierwszą wizytą klient zobowiązany jest do wypełnienia **ankiety zdrowotnej** dotyczącej przeciwwskazań do masażu.
2. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania masażu w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych.
3. Do przeciwwskazań do masażu relaksacyjnego shiatsu należą m.in.:
Bezwzględne:
 - Gorączka i ostre infekcje (bakteryjne, wirusowe, grzybicze).
 - Nowotwory złośliwe (chyba że za zgodą lekarza).
 - Ciężkie choroby serca, takie jak niewydolność serca.
 - Krwawienia wewnętrzne i zaburzenia krzepliwości krwi.

- Świeże urazy, takie jak złamania, skręcenia czy zwichnięcia.
- Choroby psychiczne w ostrym stanie (np. psychoza).
- Zaawansowana osteoporoza z ryzykiem złamań
- Ciąża.

Względne (wymagają konsultacji z lekarzem):

- Okres karmienia piersią.
 - Przepuklina (w szczególności pachwinowa lub brzuszna).
 - Nadciśnienie tętnicze niekontrolowane.
 - Choroby skóry (egzema, łuszczyca, zakażenia skórne).
 - Epilepsja.
 - Stany po operacjach (w zależności od rodzaju zabiegu i czasu rekonwalescencji).
 - Ciężkie choroby nerek lub wątroby.
 - Zakrzepica żył głębokich.
4. Klient zobowiązuje się do poinformowania terapeuty o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych przed rozpoczęciem zabiegu.
 5. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania terapeuty o ewentualnym dyskomforcie lub złym samopoczuciu podczas wykonywanego masażu.
 6. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia przez klienta informacji o stanie zdrowia.
 7. Wszystkie osoby przebywające na terenie An Shiatsu Studio są zobowiązane do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz stosowania się do zaleceń personelu.
 8. Po zakończeniu masażu zaleca się, aby Klient odczekał co najmniej 5 minut przed wstaniem, a przez kolejne 30 minut zachował szczególną ostrożność wobec ewentualnych objawów, takich jak oszołomienie, zawroty głowy czy osłabiona koncentracja.
 9. Studio nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, urazy lub konsekwencje zdrowotne, które mogą wystąpić po opuszczeniu lokalu przez Klienta. Decyzja o powrocie do codziennych aktywności po masażu leży wyłącznie po stronie Klienta.
 10. W przypadku jakichkolwiek niepokojących objawów Klient powinien niezwłocznie znaleźć się w wygodnej, bezpiecznej pozycji, a następnie – jeśli to konieczne – skonsultować się z personelem Studio lub odpowiednimi służbami medycznymi.

5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z **Polityką Prywatności**, dostępną na stronie **anshiatsu.pl**.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

6. Postanowienia końcowe

1. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie **anshiatsu.pl**.
2. Korzystanie z usług Studia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. An Shiatsu Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zatajenia przez klienta informacji o stanie zdrowia oraz przeciwwskazaniach do wykonania masażu.

English

Terms and Conditions of Service at An Shiatsu Studio

1. General Provisions

1. These terms and conditions define the rules for the provision of relaxing massage services at **An Shiatsu Studio**, hereinafter referred to as the "Studio."
2. The Studio offers exclusively **shiatsu relaxing massage**, a form of manual therapy based on traditional Japanese acupressure technique.
3. Clients using the Studio's services are required to read and accept these terms and conditions before receiving a service.
4. The services provided at An Shiatsu Studio are only for relaxation. They are not medical or rehabilitative treatments and do not replace medical consultations.

2. Appointment Booking

1. Appointments can be booked via:
 - the booking form on **anshiatsu.pl**,
 - phone call,
 - in person at the Studio.
2. A booking is confirmed upon receiving a response with an acceptance of the appointment.
3. If an appointment needs to be canceled, the client should notify the Studio **at least 24 hours in advance**.
4. If the client arrives late for an appointment, the session may be shortened accordingly without a price reduction.
5. If the delay exceeds **10 minutes**, An Shiatsu Studio reserves the right to cancel the appointment.
6. Clients should arrive **5 minutes before their scheduled session** to prepare properly for the massage.

3. Payments

1. Payments for massages can be made using:
 - cash,
 - credit/debit card,
 - BLIK payment system.
2. The Studio does not offer online sales or gift vouchers.
3. Clients are required to make full payment **before the service begins**, unless otherwise agreed.

4. Client Responsibilities

1. Before the first appointment, clients must complete a **health questionnaire** regarding contraindications to massage therapy.
2. The Studio reserves the right to refuse service if contraindications are identified.
3. Contraindications to shiatsu relaxing massage include, but are not limited to:
Absolute Contraindications:
 - Fever and acute infections (bacterial, viral, fungal).
 - Malignant tumors (unless approved by a doctor).
 - Severe heart conditions, such as heart failure.
 - Internal bleeding and blood clotting disorders.
 - Recent injuries, such as fractures, sprains, or dislocations.
 - Mental illnesses in an acute state (e.g., psychosis).

- Advanced osteoporosis with a risk of fractures.
- Pregnancy.

Relative Contraindications (require medical consultation):

- Breastfeeding.
 - Hernia (especially inguinal or abdominal).
 - Uncontrolled hypertension.
 - Skin conditions (eczema, psoriasis, infectious skin diseases).
 - Epilepsy.
 - Post-surgical conditions (depending on the type of surgery and recovery time).
 - Severe kidney or liver diseases.
 - Deep vein thrombosis.
4. Clients are required to inform the therapist about any health conditions before the massage begins.
 5. Clients must immediately inform the therapist of any discomfort or discomfort during the massage session.
 6. The Studio is not responsible for consequences resulting from a client's failure to disclose health information.
 7. All persons within An Shiatsu Studio must comply with these regulations and follow the instructions of the staff.
 8. After completing a massage session, it is recommended that the Client waits at least 3 minutes before standing up and remains particularly cautious for the next 30 minutes regarding any symptoms such as dizziness, lightheadedness, or impaired concentration.
 9. The Studio is not responsible for any incidents, injuries, or health consequences that may occur after the Client leaves the premises. The decision to resume daily activities following a massage is solely at the Client's discretion.
 10. If the Client experiences any concerning symptoms, they should immediately assume a comfortable and safe position and, if necessary, consult with the Studio staff or appropriate medical services.

5. Personal Data Protection

1. Clients' personal data is processed in accordance with the **Privacy Policy**, available on **anshiatsu.pl**.
2. Providing personal data is voluntary but necessary to provide the service.

6. Final Provisions

1. The Studio reserves the right to amend these terms and conditions. The current version is available at **anshiatsu.pl**.
2. Using the Studio's services constitutes acceptance of these terms and conditions.
3. Any matters not covered by these regulations are subject to applicable Polish law.
4. An Shiatsu Studio is not liable for damages resulting from a client's failure to disclose health conditions and contraindications for massage therapy.

These terms and conditions are effective from **01.03.2025**.